CERTIFICARE PROFESIONALĂ ÎMBUNĂTĂȚIREA PERFORMANȚEI

Fișă informativă: Revizuirea terminologiei

Măsurarea performanței

- „Un mecanism central atât în analiză cât și în evaluare, care oferă datele necesare pentru identificarea celor mai adecvate acțiuni pentru a îmbunătăți performanța într-un mod măsurabil." *Ingrid Guerra-López (2010)*
- „Măsurarea performanței este procesul de comparare a rezultatelor cu obiectivele stabilite." *Ollivier Serrat (2010)*
- „Măsurarea performanței este procesul de măsurare a performanței unei organizații, a unui program, a unei funcții sau a unui proces. Sistemul de Management al Performanței (SMP) este mijlocul organizat de definire, colectare, analiză, raportare și luare a deciziilor cu privire la toți indicatorii de performanță dintr-un proces." *US Department of Energy (2012)*

Îmbunătățirea performanței

- „Îmbunătățirea performanței (IP) este o metodă pentru analizarea cauzelor unui nivel scăzut al performanței și stabilirea unor sisteme care să asigure o performanță optimă." IntraHealth International (n.d.)
- „Îmbunătățirea performanței este conceptul de măsurare a rezultatului unui anumit proces sau procedură, și apoi modificarea procesului sau a procedurii pentru îmbunătățirea rezultatului, creșterea eficienței, sau creșterea eficacității procesului sau a procedurii." *Gary Stephenson (2010)*

Managementul performanței

- „Un set de activități integrate, aflate în derulare, și care reprezintă mai mult decât o serie de evaluări de performanță izolate, menite să măsoare, gestioneze și să dezvolte performanța umană în contextul strategiei și a obiectivelor organizaționale." *Herman Aguinis (2007).*
- „Sistemul de Management al Performanței (SMP) definește indicatorii și dezvoltă performanța în modul cel mai adecvat și eficient pentru a spori eficacitatea organizației. Acest sistem eficace presupune participarea managerilor la un proces continuu de planificare, coaching, evaluarea și revizuire." *Roya Rashidi (2015)*
- „Managementul performanței este un proces strategic și integrat care oferă succes garantat organizațiilor, prin îmbunătățirea performanței oamenilor care lucrează în ele și prin dezvoltarea competențelor la nivel individual și de echipă." *Michael Armstrong (1994)*

Referințe :

- Armstrong, M. (1994), Performance Management: Key Strategies and Practical Guidelines, London, UK.
- Choong, K. K. (2013), Has this large number of performance measurement publications contributed to its better understanding? A systematic review for research and applications. Disponibil la: http://www.tandfonline.com.ezp.lib.unimelb.edu.au/doi/pdf/10.1080/00207543.2013.866285
- Guerra-López, I. (2010), Measurable and continuous performance improvement: The development of a performance measurement, management and improvement system. Disponibil la: http://eds.b.ebscohost.com.ezp.lib.unimelb.edu.au/eds/pdfviewer/pdfviewer?sid=73063e61-c581-48ba-b5ac-2a3585b81681%40sessionmgr115&vid=0&hid=111
- IntraHealth International (n.d.), Introduction to performance improvement. Disponibil la: http://www.intrahealth.org/sst/intro.html
- Rashidi, R. (2015), A review of performance management system. Disponibil la: http://eds.b.ebscohost.com.ezp.lib.unimelb.edu.au/eds/pdfviewer/pdfviewer?sid=a5d588d2-d4ea-49c5-89b4-d6705e4684ef%40sessionmgr198&vid=0&hid=111
- Stephenson, G. (2010), Performance improvement: Definition. Disponibil la: http://www.cincinnatiassociates.co.uk/performance-improvement-definition/